



ที่ ศธ ๐๒๑๐.๑๑๘/ ๗/๐๕๕

สำนักงาน กศน.

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

กทม. ๑๐๓๐๐

๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญสมัครรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ และรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการ  
แบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัด/ กทม./ สถานศึกษาชั้นตรง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เอกสารแนวทางการสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐  
๒. เอกสารหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม  
ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ แจ้งเชิญชวนให้สำนัก/หน่วยงานต่างๆ ในสังกัด  
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ สมัครขอรับการประเมินเพื่อรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ และรางวัล  
ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งมีประเภทรางวัล ดังนี้

๑. **รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ** มีรายละเอียดดังนี้

๑) รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ เป็นรางวัลที่พิจารณาจากผลนำมาตราฐาน  
การให้บริการไปดำเนินการขยายผลในทุกหน่วยบริการสาขา โดยเจตนารมณ์ของรางวัลเพื่อให้ประชาชนได้รับ  
การบริการที่ดี มีมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยบริการ

๒) รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ เป็นรางวัลที่พิจารณาจากผลการดำเนินการปรับปรุง  
กระบวนการให้บริการร่วมกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ เพื่อพัฒนาบริการภายใต้เป้าหมายเดียวกัน โดย  
เจตนารมณ์ของรางวัลเพื่อผลักดันให้หน่วยงานเกิดความร่วมมือกันปรับปรุงบริการ และก้าวข้ามข้อจำกัดของ  
ขอบเขตอำนาจหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน

๓) รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ เป็นรางวัลที่พิจารณาจากผลการดำเนินการที่แสดง  
ถึงการสร้างสรรค์งานบริการ หรือคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ในการให้บริการประชาชน โดยเจตนารมณ์ของรางวัล  
เพื่อให้หน่วยงานสร้างสรรค์รูปแบบการให้บริการใหม่ๆ ที่สอดคล้อง ทันต่อสถานการณ์และความต้องการของ  
ประชาชน

๔) รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ เป็นรางวัลที่พิจารณาจากผลการดำเนินการ  
ปรับปรุงการให้บริการประชาชนแล้วส่งผลให้เกิดการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยเจตนารมณ์ของ  
รางวัลเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดีขึ้น

๕) รางวัลบริการภาครัฐยอดเยี่ยม เป็นรางวัลที่พิจารณาให้แก่หน่วยงานที่มีผลงานได้รับรางวัล  
บริการภาครัฐแห่งชาติในระดับดีเด่นในปีเดียวกัน อย่างน้อย ๓ ใน ๔ ประเภทรางวัล ได้แก่ รางวัลภาพรวม  
มาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ  
และรางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ

๖) รางวัลพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง เป็นรางวัลที่พิจารณาจากผลการดำเนินการ  
ที่สามารถรักษาคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานได้เป็นระยะเวลา ๓ ปี นับตั้งแต่ผลงาน  
ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติจนถึงปัจจุบัน

**๒. รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม มีรายละเอียดดังนี้**

๑) รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม อย่างเป็นเลิศ เป็นรางวัลที่พิจารณาจากผลดำเนินการส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันและกว้างขวางทั่วทั้งองค์กร โดยมีการขยายผลและ/หรือต่อยอดการดำเนินการโครงการที่เคยได้รับรางวัลในพื้นที่อื่น และมีการพัฒนาการดำเนินงานในโครงการใหม่ๆ

๒) รางวัลขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เป็นรางวัลที่พิจารณาจากการขยายผลการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมจากโครงการที่เคยได้รับรางวัล ที่นำรูปแบบหรือแนวทางจากโครงการเดิมไปใช้เป็นแนวทางในการขยายผลในพื้นที่อื่น โดยอาจมีการต่อยอดการดำเนินกิจกรรมที่เป็นนวัตกรรมเพื่อเพิ่มมูลค่าในพื้นที่ดังกล่าว

๓) รางวัลการพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เป็นรางวัลที่พิจารณาจากผลการดำเนินการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ โดยให้ความสำคัญกับการดำเนินงานขององค์กร เพื่อขับเคลื่อนภารกิจหลักในระดับโครงการ

สำนักงาน กศน. จึงขอประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้หน่วยงาน/สถานศึกษา พิจารณางานบริการที่ดำเนินการอยู่ ณ ปัจจุบันว่ามีกระบวนการบริการตามเกณฑ์และเงื่อนไขในการขอรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วยหรือไม่ โดยพิจารณาจากประเภทรางวัล เกณฑ์การประเมินรางวัล เกณฑ์การให้คะแนน และเกณฑ์การพิจารณามอบรางวัล และดำเนินการดังนี้

● **กรณีที่มีกระบวนการดำเนินงานตามเกณฑ์และเงื่อนไขในการขอรับรางวัลฯ และมีความประสงค์จะสมัครขอรับรางวัลฯ ให้ดำเนินการดังนี้**

**๑) รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ**

กรอกข้อมูลใบสมัครขอรับรางวัลฯ ภายในวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ผ่านระบบออนไลน์ <http://awards.opdc.go.th>

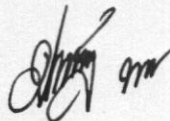
**๒) รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม**

กรอกข้อมูลใบสมัครขอรับรางวัลฯ ภายในวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๐ ผ่านระบบออนไลน์ <http://awards.opdc.go.th>

● **กรณีที่มีกระบวนการดำเนินงานยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์และเงื่อนไขในการขอรับรางวัลฯ แต่มีความประสงค์จะสมัครขอรับรางวัลฯ ให้ดำเนินการศึกษาเอกสารเกณฑ์การพิจารณารางวัลฯ และปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้เป็นไปตามแนวทาง/เกณฑ์และเงื่อนไขการสมัครขอรับรางวัลฯ ดังกล่าว เพื่อยื่นสมัครในปีถัดไป**

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายประเสริฐ หอมดี)

รองเลขาธิการ กศน. รักษาการในตำแหน่งผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ  
ปฏิบัติหน้าที่รองเลขาธิการ กศน. รักษาการแทน  
เลขาธิการ กศน.

กลุ่มการเจ้าหน้าที่

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๐ ๐๓๒๔

โทรสาร ๐ ๒๖๒๘ ๗๗๙๘